



SCHADEGARANT

Schadegarant klanttevredenheidsenquête (2023)

Verificatie kenteken

Voordat de enquête start vragen wij u, op grond van ons privacy statement, om eerst het kenteken van de recent herstelde auto in te voeren. Zo verifiëren wij of er een afgerond schadedossier aan dat kenteken gekoppeld is.

1. Voer het betreffende kenteken in:

Vul alleen letters en cijfers in (max. 6 tekens), géén streepjes!

2. Schadedossier bij kenteken gevonden? (deze vraag is niet zichtbaar voor de respondent)

Ja (door naar vraag 6)

Nee (door naar vraag 3)

Geen schadedossier gevonden

Ingevoerd kenteken: {{respondent.questions.1}}

Bij dit kenteken vonden wij geen afgerond schadedossier. Een mogelijke oorzaak is de invoer van streepjes. Wij kunnen uw kenteken alleen verifiëren als geen streepjes ingevoerd zijn.

Voorbeeld: 12TST3

3. Wilt u het kenteken opnieuw invoeren?

Ja

Nee

Kenteken opnieuw invoeren

Aan de hand van dit kenteken verifiëren wij opnieuw of er een afgerond schadedossier aan gekoppeld is.

4. Voer het kenteken opnieuw in:

Vul alleen letters en cijfers in (max. 6 tekens), géén streepjes!

5. Schadedossier bij kenteken gevonden? (deze vraag is niet zichtbaar voor de respondent)

Ja (door naar vraag 6)

Nee (door naar beëindigingsbericht)



SCHADEGARANT

Kenteken niet gevonden (beëindigingsbericht)

De enquête start niet omdat er geen afgerond schadedossier aan het door u opgegeven kenteken gekoppeld is.

Ingevoerd(e) kenteken(s): {{respondent.questions.1}} {{respondent.questions.4}}

Heeft u hier vragen over?

Neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Wij helpen u graag!

SCHADEGARANT

Stationsweg Oost 184
3931 EW Woudenberg
085-9020877
info@schadegarant.nl
www.schadegarant.nl

Start enquête

Keuze Schadegarantbedrijf

Naast autoschadeherstelbedrijven kon u via Schadegarant ook kiezen uit een groot aantal dealerbedrijven die alle automerken vertegenwoordigen. Deze bedrijven zorgen ervoor dat uw auto bij het juiste herstelbedrijf terecht komt zodat de schade altijd veilig en volgens de fabrieksvoorschriften gerepareerd wordt. Het dealerbedrijf blijft dan uw aanspreekpunt.

Er zijn verschillende manieren om een bij Schadegarant aangesloten bedrijf te vinden.

6. Hoe bent u tot de keuze van het Schadegarantbedrijf gekomen?

Op advies van de verzekeraar/verzekeringsadviseur

Via de website van de verzekeraar/verzekeringsadviseur

Via eXperience

Via de dealer

Via het bergingsbedrijf (indien de auto afgesleept is)

Door eerdere goede ervaring met het bedrijf

Op advies van familie, vrienden, collega's

Anders, namelijk:

Advies van de verzekeringsmaatschappij of assurantietussenpersoon

De verzekeringsmaatschappij waar uw auto verzekerd is neemt deel aan Schadegarant en adviseert u daarom om de schade aan uw auto bij een bedrijf uit het autoschadeherstelnetwerk van Schadegarant te laten herstellen.



Kiezen voor een Schadegarantbedrijf biedt u een aantal voordelen:

- Snelle en eenvoudige afwikkeling van de schade;
- Ruime keuze uit een landelijk dekkend netwerk van bedrijven.
Doordat er ook veel merkdealers deel uitmaken van het autoschadeherstelnetwerk van Schadegarant is er nagenoeg altijd een Schadegarantbedrijf in de buurt;
- Kosteloos vervangend vervoer tijdens de herstelwerkzaamheden. Of gratis haal- en brengservice in overleg met het Schadegarantbedrijf;
- Tot 100% korting* op het eigen risicobedrag (* de hoogte van deze korting is afhankelijk van uw polisvoorwaarden);
- Gegarandeerde kwaliteit en veiligheid doordat het herstel van de schade altijd conform fabrieksvoorschriften uitgevoerd wordt;
- Uw verzekeringsmaatschappij wikkelt de schadeclaim rechtstreeks met het Schadegarantbedrijf af waardoor u de factuur voor de herstelkosten niet zelf hoeft voor te schieten;
- Ruime garantie op de uitgevoerde werkzaamheden.

7. Hoe beoordeelt u het advies van uw verzekeringsadviseur/verzekeraar over de keuze van het Schadegarantbedrijf waar u de schade aan uw auto heeft laten herstellen?

Een Schadegarantbedrijf kan een autoschadeherstelbedrijf of een merkdealer zijn.
Geef een rapportcijfer van 1 tot 10:

Rapportcijfer 1 - 10

8. Hoe beoordeelt u de ontvangst bij het Schadegarantbedrijf?

Een Schadegarantbedrijf kan een autoschadeherstelbedrijf of een merkdealer zijn.

Indien uw auto via de merkdealer hersteld is kunt u hier de ontvangst/benadering door de medewerkers van dit dealerbedrijf beoordelen.

Indien u gebruik heeft gemaakt van de gratis haal-en brengservice kunt u hier de benadering van de medewerker die uw auto opgehaald heeft beoordelen.

Geef een rapportcijfer van 1 tot 10:

Rapportcijfer 1 - 10

10. Hoe beoordeelt u de termijn waarop u een afspraak kon maken om uw auto te kunnen laten herstellen?

Geef een rapportcijfer van 1 tot 10:

Rapportcijfer 1 - 10

9. Hoeveel tijd zat er tussen het opnemen van de schade en het moment dat u de auto naar het Schadegarantbedrijf kon (laten) brengen voor de herstelwerkzaamheden?

Een Schadegarantbedrijf kan een autoschadeherstelbedrijf of een merkdealer zijn.

< 2 weken



> 2 weken < 3 weken
> 3 weken < 4 weken
> 4 weken

11. Hoe beoordeelt u de voorlichting van het Schadegarantbedrijf over de afwikkeling van de schade aan uw auto?

Een Schadegarantbedrijf kan een autoschadeherstelbedrijf of een merkdealer zijn.

Indien uw auto via de dealer hersteld is kunt u hier de voorlichting door dit dealerbedrijf beoordelen.

Geef een rapportcijfer van 1 tot 10:

Rapportcijfer 1 - 10

12. Heeft u tijdens het herstel van uw voertuig gebruik gemaakt van vervangend vervoer?

Ja
Nee

13. Hoe beoordeelt u het vervangend vervoer of een alternatief dat u is aangeboden?

Indien de merkdealer het vervangend vervoer (of alternatief) voor u geregeld heeft kunt u dat hier beoordelen.

Geef een rapportcijfer van 1 tot 10:

Rapportcijfer 1 - 10

14. Hoe beoordeelt u de uitleg die u bij aflevering van de herstelde auto heeft gekregen over de uitgevoerde werkzaamheden en de herstelkosten?

Indien de merkdealer uw auto heeft afgeleverd kunt u de uitleg door de dealer hier beoordelen.

Geef een rapportcijfer van 1 tot 10:

Rapportcijfer 1 - 10

15. Hoe beoordeelt u de kwaliteit van de uitgevoerde herstelwerkzaamheden?

Geef een rapportcijfer van 1 tot 10:

Rapportcijfer 1 - 10

16. Hoeveel moeite heeft u moeten doen om uw autoschade te laten herstellen?

Zeer weinig moeite
Weinig moeite



Neutraal
Veel moeite
Zeer veel moeite

17. Hoe waarschijnlijk zou u het Schadegarantbedrijf aanbevelen aan familie, vrienden of collega's?

Zeer onwaarschijnlijk - - - - - Zeer
waarschijnlijk

18. Hoe waarschijnlijk zou u, op basis van uw ervaring met de afhandeling van deze autoschade, uw verzekeraar aanbevelen aan familie, vrienden of collega's?

Zeer onwaarschijnlijk - - - - - Zeer
waarschijnlijk

Heeft u nog een opmerking?

Alle enquêtevragen zijn nu ingevuld. Het kan zijn dat u nog een opmerking over de afwikkeling van uw schade heeft. Op de deze pagina kunt u dit kenbaar maken.

19. Heeft u een opmerking over de afwikkeling van uw schade?

Ja, ik wil een opmerking achterlaten (*naar vraag 20*)

Nee, ik wil de enquête nu voltooien (*naar dankpagina*)

Mogen wij uw opmerking delen?

Met uw verzekeraar en met het Schadegarantbedrijf is afgesproken dat opmerkingen uit onze enquête behandeld worden. Hiertoe delen wij uw opmerking (inclusief persoonlijke gegevens) met hen. Zij kunnen dan contact met u opnemen.

Wilt u dit liever niet?

Laat het ons op deze pagina weten. Wij registreren uw opmerking wel, maar nemen geen contact met u op.

20. Heeft u er bezwaar tegen dat wij uw opmerking delen?

Nee, dat is voor mij geen bezwaar

Ja, ik heb hier bezwaar tegen, mijn antwoorden mogen niet gedeeld worden (*naar dankpagina*)



Uw opmerking

Op deze pagina kunt u aangeven wat voor opmerking u heeft, voor wie deze bestemd is en wat de inhoud is.

21. Is uw opmerking een vraag, suggestie, klacht of compliment?

Vraag

Klacht

Suggestie

Compliment

22. Voor wie is uw opmerking bestemd?

Dealer

Hersteller

Verzekeraar

23. Eventuele opmerkingen kunt u in onderstaand tekstveld invoeren

Maximaal 2000 tekens.