



Handleiding eXposure

Versie 1 – juli 2022

Inhoud

1.	Inleiding: Het nieuwe eXposure	3
1.1	Belangrijkste voordelen	3
1.2	Opbouw van de handleiding	3
1.3	Feedback is welkom!	3
2.	Waarom eXposure?	4
2.1	Wat is eXposure?	4
2.2	Voor wie is eXposure?	4
2.3	Wat is het doel van eXposure?	4
2.4	Wat is de rol van Schadegarant?	4
3.	Inloggen en navigeren	5
3.1	Inloggen via eXchange-account	5
3.2	Soorten streams	5
3.3	Apps binnen een stream	5
3.4	Werkbladen binnen een app	6
3.5	Hoe ziet een werkblad eruit?	6
4.	Hoe werkt eXposure?	7
4.1	Filters	7
4.2	Extra opties grafieken	8
4.3	Bladwijzer maken	8
4.4	Van werkblad switchen	9

1. Inleiding: Het nieuwe eXposure

In de afgelopen jaren is eXposure sterk verouderd. Tijd voor een grondige update dus. Om eXposure opnieuw in te richten, startten wij in 2021 een project waar ook eindgebruikers bij werden betrokken. Dit leidde tot de vernieuwde versie van eXposure die op basis van de software van Qlik Sense is gebouwd. Het nieuwe eXposure start op 4 juli 2022 en heeft weer de toegevoegde waarde die het hoort te hebben. In dit inleidende hoofdstuk lichten we deze toegevoegde waarde nader toe.

1.1 Belangrijkste voordelen

In het nieuwe eXposure kunnen gebruikers nu nóg eenvoudiger dan voorheen de gewenste businessinformatie over hun bedrijf vinden en ophalen. Op die manier kunnen zij zelfstandig hun performance meten en waar nodig actie ondernemen. De belangrijkste verschillen ten opzichte van de vorige versie van eXposure zijn:

Eenvoudiger in gebruik

In de vorige versie van eXposure was een grote hoeveelheid data aanwezig. Die enorme hoeveelheid data maakte de tool onnodig complex. Voor het nieuwe eXposure is daarom gekozen om met minder data te werken. De verbeterde voor-gedefinieerde overzichten zorgen voor meer overzicht en dat verhoogt het gebruiksgemak. Hiermee zijn eindgebruikers beter in staat om zelfstandig de gewenste informatie van hun bedrijf op te halen.

Meer op maat

Tijdens ons project werd duidelijk dat gebruikers verschillende wensen hebben als het gaat om de businessinformatie van hun bedrijf. Zo zijn bijvoorbeeld verzekeraars geïnteresseerd in andere informatie dan schadeherstelbedrijven. Anders dan voorheen bepaalt de rol die een gebruiker binnen eXchange heeft welke standaard overzichten er in het nieuwe eXposure zichtbaar zijn. Voor iedere gebruikersrol zijn er passende voor-gedefinieerde overzichten gemaakt.

Functionaliteiten ongewijzigd

Met de overgang naar de nieuwe versie van eXposure blijven de handige functionaliteiten die ook in de vorige versie beschikbaar waren, gewoon bestaan. Zo zijn alle overzichten nog steeds te filteren, kunnen de gegevens eenvoudig geëxporteerd worden en kan data uit grafieken altijd weergegeven worden in tabellen.

1.2 Opbouw van de handleiding

Deze handleiding geeft in hoofdstuk 2 een toelichting op wat eXposure is en welk doel ermee bereikt wordt. In hoofdstuk 3 bespreken we op welke manier er in eXposure ingelogd kan worden en met welke elementen de tool is ingedeeld om het navigeren zo eenvoudig mogelijk te maken. In het vierde en laatste hoofdstuk leggen we uit op welke manier er in de praktijk met eXposure gewerkt kan worden.

1.3 Feedback is welkom!

Wij houden het nieuwe eXposure graag up tot date om het zo goed mogelijk aan te laten aansluiten bij de wensen van de gebruikers. Uw feedback is waardevol en ontvangen wij graag via koskam@schadegarant.nl.

2. Waarom eXposure?

eXposure bestaat al geruime tijd (circa 10 jaar) en veel van de gebruikers van het schadeafwikkelingsplatform eXchange maken al vanaf het begin gebruik van deze service. In dit hoofdstuk leggen we desondanks toch nog even kort uit wat eXposure is en welke doelgroepen er gebruik van kunnen maken. Ook belichten we welk doel Schadegarant met eXposure heeft en hoe wij onze rol daarin zien. Tenslotte verwijzen wij u naar de **eXposure pagina** op onze website waar we alle relevante informatie over eXposure verzamelen.

2.1 Wat is eXposure?

eXposure is een online tool waarmee je als eindgebruiker businessinformatie kan ophalen uit de data van Schadegarant. eXposure geeft inzicht in dossieraantallen, omzet, schademixgegevens en klanttevredenheidscijfers.

2.2 Voor wie is eXposure?

Binnen eXposure kennen wij verschillende eindgebruikers. Afhankelijk van hun rol in eXchange krijgen gebruikers op maat gemaakte overzichten te zien. De verschillende eindgebruikers die eXposure onderscheidt zijn:

- Schadeherstellers
- Ketens
- Verzekeraars
- Volmachten
- Experts

2.3 Wat is het doel van eXposure?

Steeds meer besluiten worden data-gedreven genomen. Mede hierdoor neemt de vraag naar data alsmaar toe. Schadegarant beschikt over ontzettend veel data en daarmee kunnen en willen wij aan deze vraag tegemoet komen. Met eXposure bieden wij onze eindgebruikers een tool aan waarmee zij zelf, op een eenvoudige manier, aan hun gewenste informatie kunnen komen.

2.4 Wat is de rol van Schadegarant?

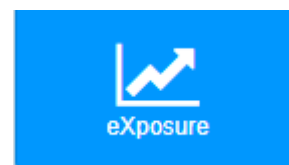
Schadegarant heeft eXposure ontwikkeld voor de eindgebruikers die hierboven zijn benoemd. Om ervoor te zorgen dat eXposure zijn toegevoegde waarde in de toekomst blijft behouden, blijven wij eXposure door ontwikkelen op basis van de wensen van de gebruikers. Op onze website hebben wij een [eXposure pagina](#) ingericht waar wij alle relevante informatie over eXposure verzamelen. Denk hierbij aan instructiefilmpjes, een rubriek met veelgestelde vragen en een wensenformulier.

3. Inloggen en navigeren

Zoals gezegd is eXposure een online tool waarmee je als eindgebruiker businessinformatie kan ophalen uit de data van Schadegarant. De tool draait op de software van Qlik Sense dat garant staat voor een overzichtelijke indeling met optimaal gebruikersgemak. In dit hoofdstuk leggen we uit op welke manier er op eXposure ingelogd moet worden en welke indeling er ten behoeve van het navigeren binnen de tool wordt gehanteerd.

3.1 Inloggen via eXchange-account

Inloggen op eXposure kan via het eXchange-account van uw bedrijf mits er binnen dat account beheerrechten (Admin-rechten) aan u zijn toegekend. De beheerder(s) van het eXchange-account van uw bedrijf vinden in de menubalk aan de linkerkant van het scherm (onder de button 'Archief') de button die naar de inlogpagina voor eXposure leidt. De inloggegevens van eXposure zijn gelijk aan de inloggegevens voor eXchange.



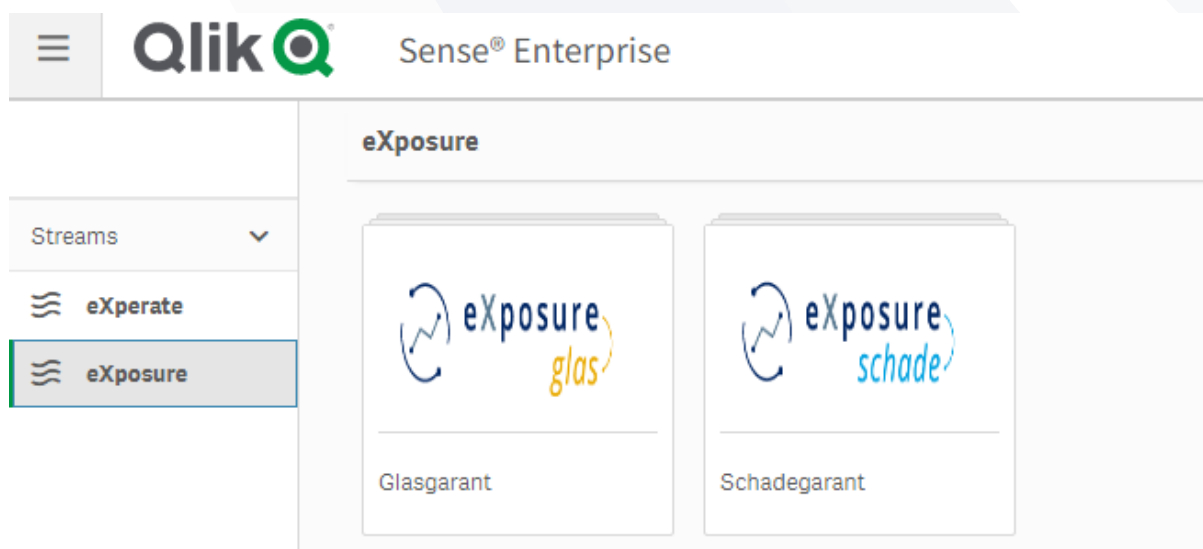
3.2 Soorten streams

Een stream is een verzameling apps waartoe een specifieke gebruikersgroep toegang heeft. Schadeherstellers zien bijvoorbeeld na het inloggen aan de linkerkant van hun scherm onder 'Streams' twee soorten streams staan: eXperate en eXposure (zie afbeelding). Voor verzekeraars, volmachten en experts is er slechts één stream beschikbaar omdat de stream 'eXperate' voor hen niet van toepassing is.

In deze handleiding richten we ons vooralsnog alleen op de stream 'eXposure'. In een latere versie, als de eXperate scorekaarten voor schadeherstellers in eXposure beschikbaar komen, belichten we ook de stream 'eXperate'.

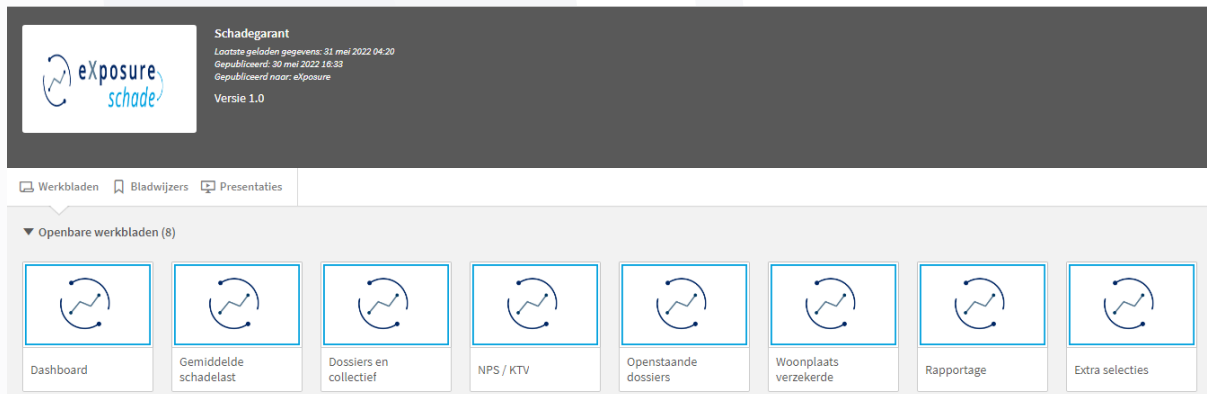
3.3 Apps binnen een stream

Afhankelijk van de rechten zijn er binnen een stream één of twee apps zichtbaar: 'eXposure glas' en/of 'eXposure schade' (zie afbeelding). De app van 'eXposure schade' bevat enkel carrosseriedossiers de app van 'eXposure glas' enkel de glasdossiers.



3.4 Werkbladen binnen een app

In elke app zijn een aantal werkbladen opgenomen. Ieder werkblad bevat een door Schadegarant voor-gedefinieerd overzicht. De afbeelding hieronder geeft de werkbladen weer die er voor een schadehersteller beschikbaar zijn binnen de 'eXposure schade' app.



Door op één werkblad te klikken, opent het voor-gedefinieerde overzicht. Het maakt niet uit voor welk werkblad als eerste is gekozen, de mogelijkheid om tussentijds naar een ander werkblad te switchen is altijd beschikbaar.

3.5 Hoe ziet een werkblad eruit?

Ieder werkblad bestaat uit een aantal grafieken en/of tabellen. Aan de linkerkant van elk werkblad zijn een aantal filters beschikbaar. Die filters maken het mogelijk om dossiers uit te sluiten of weer op te nemen. Zo kan onder andere de 'periode' aangepast worden, kunnen extreme schades eruit gefilterd worden of kan er een speciale schademix geselecteerd worden. Wij hebben de filteropties op ieder werkblad zoveel mogelijk gelijk gehouden.

Onderstaande afbeelding geeft een voorbeeld van een werkblad weer.

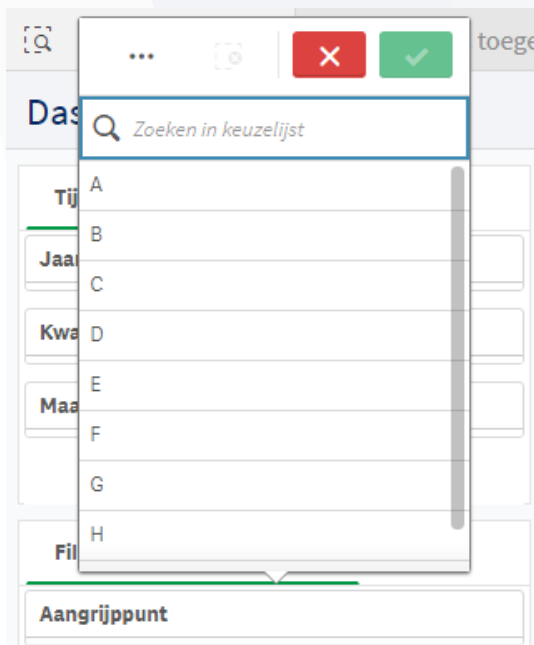


4. Hoe werkt eXposure?

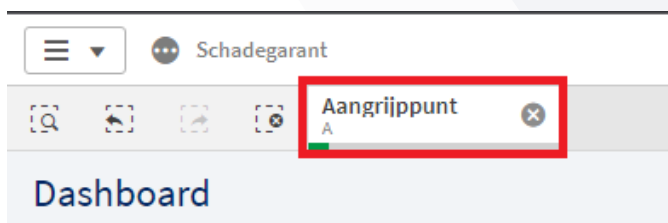
Zoals in het vorige hoofdstuk beschreven hanteert eXposure een eenvoudige navigatie-hiërarchie van de streams naar de apps die uiteindelijk de werkbladen bevatten. In dit hoofdstuk beschrijven we via de belangrijkste functionaliteiten hoe de werkbladen van eXposure in de praktijk werken.

4.1 Filters

Filters zijn een belangrijke functionaliteit binnen eXposure omdat daarmee bepaalde dossiers van het werkblad uitgesloten of juist weer opgenomen kunnen worden. De beschikbare filters staan altijd aan de linkerzijde van een werkblad. Door op het filter te klikken kan het ingeschakeld worden.



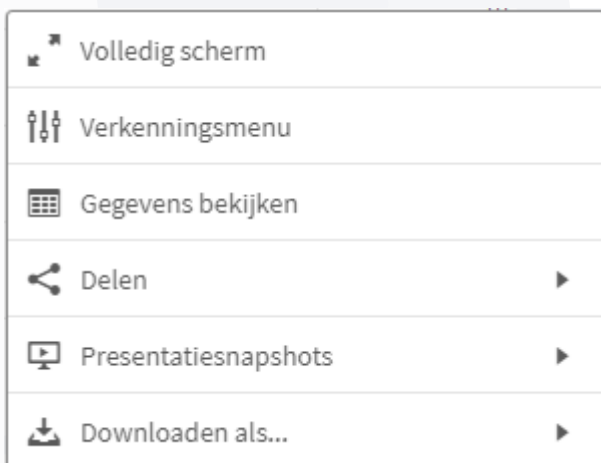
Wanneer er bijvoorbeeld wordt gefilterd op 'Aangrijppunt' (zie afbeelding hierboven), kunnen er één of meerdere aangrijppunten geselecteerd worden. Zodra er een selectie is gemaakt, wordt dat bovenaan het werkblad getoond (zie afbeelding hieronder).



Door op het kruisje van de selectie 'Aangrijppunt' te klikken wordt die selectie in één keer volledig verwijderd. Om meerdere aangrijppunten aan de selectie toe te voegen, dient er op de selectie 'Aangrijppunt' geklikt te worden. Er wordt dan de mogelijkheid geboden om meerdere aangrijppunten te selecteren.

4.2 Extra opties grafieken

De grafieken en tabellen kunnen op meerdere manieren op het werkblad worden weergegeven. Door op een grafiek een rechtermuisklik te doen worden de extra mogelijkheden geboden zoals hieronder afgebeeld:



Wij bespreken in deze paragraaf alleen de belangrijkste (meest gebruikte) opties:

Volledig scherm

Is de grafiek aan de kleine kant? Vergroot de weergave dan via de optie 'volledig scherm'.

Downloaden

De grafiek kan op twee verschillende manieren gedownload worden:

1. Enkel de data
2. De grafiek als afbeelding

Gegevens bekijken

Via de optie 'Gegevens bekijken' verandert de grafiek in een tabel.

Diagram bekijken

Terug switchen van de tabel kan naar de grafiek kan door nogmaals een rechtermuisklik op de tabel te doen en dan te klikken op 'Diagram bekijken'.

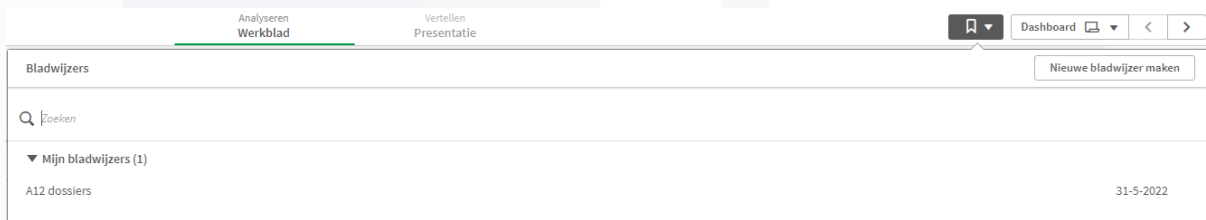


4.3 Bladwijzer maken

Voor selecties die regelmatig gedaan moeten worden in een bepaald werkblad is het aan te raden om een bladwijzer aan te maken. De gewenste selectie wordt dan opgeslagen om op een later moment nog eens te kunnen bekijken zonder de selectie opnieuw te hoeven maken.

Door in het werkblad rechtsboven op het icoontje van de 'Bladwijzer' te klikken ontvouwt zich het scherm zoals hieronder afgebeeld. Wanneer er vervolgens op "Nieuwe bladwijzer maken" wordt geklikt wordt de mogelijkheid geboden om deze een naam te geven en op te slaan. Om de bladwijzer succesvol aan te maken is het belangrijk om eerst de gewenste selectie te maken en daarna pas de bladwijzer aan te maken. Opgeslagen bladwijzers zijn onder hetzelfde icoontje van de 'Bladwijzer' weer terug te vinden.

De afbeelding hieronder laat een voorbeeld van een bladwijzer zien met de naam 'A12'. In die bladwijzer is een selectie gemaakt op alle dossiers met aangrijppunt A en stootrichting 12.



4.4 Van werkblad switchen

Een app binnen eXposure bevat altijd meerdere werkbladen. Het bekijken van een ander werkblad is op meerdere manieren mogelijk. Wij bespreken hier de twee eenvoudigste manieren:

1. Door op de knop 'Dashboard' rechtsboven in het scherm te klikken, ontvouwt zich onderstaand scherm (zie afbeelding) en kan elk gewenst werkblad gekozen worden.
2. Door op een van de pijltjes naast de knop 'Dashboard' te klikken kan naar het volgende (pijltje rechts) of het vorige (pijltje links) werkblad gebladerd worden. De volgorde komt overeen met de volgorde in het overzicht van de werkbladen binnen de app (zie afbeelding).

